

**TIETOSUOJASELOSTE**

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

27.3.2018

<b>1a</b> <b>Rekisterin- pitäjä</b>	<p>Nimi Euro-Westhouse Oy / Westhouse LKV [A]</p> <p>Osoite Haukilahdenkatu 25 02170 Espoo</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) (09) 4355 100 info@westhouse.fi</p>
<b>2</b> <b>Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<p>Nimi Anna Kuisma</p> <p>Osoite Haukilahdenkatu 25 02170 Espoo</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) (09) 4355 100 anna.kuisma@westhouse.fi</p>
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Asiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Rekisteriin rekisteröidyt henkilöt ovat olemassa olevia asiakkaita, potentiaalisia asiakkaita tai vanhoja asiakkaita. Henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakassuhteiden hoitaminen ja asiakaspalvelu</li><li>- Lakisääteisten kiinteistönvälitykseen liittyvien tietojen säilyttäminen</li><li>- Palveluiden tarjoaminen</li><li>- Asiakassuhteiden analysointi ja raportointi</li><li>- Asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely</li><li>- Markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen, kehittäminen, kohdentaminen ja seuranta</li></ul>
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- henkilön etu- ja sukunimi, sukupuoli, sähköposti, puhelinnumero, henkilöturvatus, yhteystiedot</li><li>- tieto vierailijan selaimen kautta saadusta laitteesta, käyttäjän IP-osoite, kellonaika, käytetyt sivut, mistä osoitteesta vierailija on tullut sivulle, selain, verkkotunnus josta vierailija on tullut sivulle (jälleenmarkkinointia varten)</li><li>- yksityiskohtaiset tiedot asunnosta (myyjä)</li><li>- postituslistat</li></ul> <p>Riippuen asiakassuhteesta, rekisteröidyt tiedot saattavat poiketa. Tietoja tallennetaan käyttötarkoituksen mukaan.</p> <p>Euro-Westhousella on velvollisuus säilyttää asunnon ostajien ja myyjien, vuokraajien ja vuokranantajien sekä arviokirjatoimeksiantajien henkilötietoja 10 vuotta.</p> <p>Potentiaalisten asiakkaiden osalta henkilötietoja säilytetään 3 vuotta tai niin kauan kuin asiakkaan tarve palvelulle on voimassa.</p>
<b>6</b> <b>Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b>	<p>Tietoa kerätään, kun henkilöt tulevat Euro-Westhousen asiakkaaksi (ovat kiinnostuneita kohteista tai etsivät tiettyntyyppisiä kohteita), tekevät myyntitoimeksiantosopimuksen, kun he täyttävät yhteydenottolomakkeen kotisivuilla tai ottavat yhteyttä sähköpostitse. Tietoja kerätään myös arvontojen ja kyselyiden yhteydessä. Jälleenmarkkinointia varten tietoa kerätään, kun henkilöt vierailevat kotisivuilla (evästeet). Tietoa kerätään myös ulkopuolisista lähteistä, kuten internetsivustoista, sosiaalisesta mediasta, julkisista rekistereistä ja hakemistopalveluista.</p>

<p><b>7</b> <b>Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Euro-Westhouse Oy luovuttaa henkilötietoja toteutuneista kaupoista isännöitsijälle ja verottajalle. Lisäksi Kiinteistövälitysalan keskusliitolle menee tieto toteutuneista kaupoista (hinta ja osoite) tietokannan ylläpitoa varten.</p> <p>Euro-Westhouse Oy käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia teknisten ratkaisujen ja palvelujen ylläpitoon sekä tallennettujen tietojen säilyttämiseen ja prosessointiin. Tietoihin pääsee käsiksi erillisen käyttöliittymän tai palvelimen kautta. Palveluntarjoajilla on pääsy kyseisiin tietoihin. Palveluntarjoajien kanssa on sovittu kirjallisesti henkilötietojen käsittelystä.</p> <p>Henkilötietoja luovutetaan kolmansille osapuolille tilanteissa, joissa voimassaoleva laki tai asetus tai viranomaisen määräys niin vaatii. Lisäksi tietoja luovutetaan palveluiden turvallisuuden takaamiseksi ja sopimusehtojen noudattamisen varmistamiseksi.</p> <p>Euro-Westhouse käyttää kolmansien osapuolten tarjoamia palveluita, kuten data-analyysointipalveluita, sähköpostipalveluita ja luottotietoyhtiöitä.</p>
<p><b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b></p>	<p>Henkilötietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<p><b>9</b> <b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b></p>	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja valvotussa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot ATK:lla olevat tiedot ovat suojatulla palvelimella sekä palveluntarjoajan palvelussa, jossa salasanasuojaus. Tallennettuun tietoon pääsee käsiksi jokainen Euro-Westhousen työntekijä henkilökohtaisella salasanalla. Rekisteriä suojataan alan standardien mukaisesti teknisten suojausjärjestelmien avulla.</p>
<p><b>10</b> <b>Tarkastus- oikeus</b></p>	<p>Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat asiakasrekisterissä olevat tiedot. Kun henkilö haluaa tarkistuttaa tietonsa, tulee hänen lähettää allekirjoitettu tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle yllä mainittuun osoitteeseen.</p>
<p><b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>	<p>Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskeva virheellinen tieto oikaistavaksi, täydennettäväksi tai poistettavaksi, mikäli tieto on puutteellinen, vanhentunut, virheellinen tai tarpeeton. Kun henkilö haluaa muuttaa tietojaan, tulee hänen lähettää allekirjoitettu muutospyyntö rekisterinpitäjälle yllä mainittuun osoitteeseen.</p>
<p><b>12</b> <b>Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet</b></p>	<p>Euro-Westhouse Oy saattaa käyttää asiakasrekisterissä olevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä ja jälleenmarkkinointia varten. Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja.</p>